

# Conditions Générales de Vente (CGV) de Global CIM

Les présentes conditions générales de fourniture de services sur actifs numériques (ci-après, les “Conditions Générales” ou “CGV”) régissent la relation contractuelle entre Global CIM et chaque Utilisateur (ci-après, individuellement, une “Partie” ou ensemble les “Parties”) et ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme, du Site, des Services Global CIM et des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs et de Global CIM dans ce cadre.

En créant un Compte Global CIM et en acceptant les présentes CGV en cochant la case correspondante apparaissant sur le Site ou l'Application Mobile, en accédant à la Plateforme et/ou en utilisant les Services Global CIM :

- Vous matérialisez votre consentement aux présentes CGV et reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes CGV, ainsi que tous les documents ou conditions supplémentaires auxquels il est renvoyé par un lien d'accès direct au bas des présentes CGV;
- Vous reconnaissez et acceptez d'être lié et de vous conformer aux présentes CGV, dans leur version actuelle et dans leur version mise à jour, après que votre consentement à celles-ci ait été matérialisé;
- Vous demandez et acceptez que le contrat conclu avec Global CIM par l'acceptation des présentes CGV fasse l'objet d'un commencement d'exécution immédiat avant la fin du délai de rétractation prévu à l'article L.222-7 du Code de la consommation. L'exercice de votre droit de rétractation devra être notifié par écrit à Global CIM dans un délai de 14 jours à compter de l'acceptation des présentes CGV, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Global CIM, 18 avenue de la Costa, 98000 Principauté de Monaco. Vous reconnaissez et acceptez que les Transactions exécutées avant la fin du délai de rétractation ne puissent donner lieu à annulation du fait de la fluctuation du prix des actifs numériques sur lesquels elles portent ; et
- Vous comprenez et acceptez également que l'utilisation de certains Services Global CIM est régie et soumise à votre acceptation de Conditions Particulières, lesquelles sont visées au bas des présentes CGV et acceptées préalablement à l'utilisation des Services Global CIM ou des Produits auxquels ces Conditions Particulières sont applicables.

Si vous ne comprenez pas et n'acceptez pas les présentes CGV dans leur intégralité, vous ne devez pas vous créer de Compte Global CIM ou accéder ou utiliser le Site, l'Application Mobile, la Plateforme ou les Services Global CIM.

## Avertissement sur les Risques

Comme pour tout actif, la valeur des Actifs Numériques (tels que définis ci-dessous) peut fluctuer de manière significative et il existe un risque important de perte économique et

financière lors de l'achat, de la vente, de la détention ou de l'investissement dans des Actifs Numériques. Global CIM n'a aucune influence sur la fluctuation de la valeur des Actifs Numériques et les performances passées des Actifs Numériques ne laissent pas présager des performances futures. Vous devez donc vous interroger si l'achat/vente ou la détention d'Actifs Numériques vous convient, compte tenu de votre situation financière.

De plus amples informations sur les risques associés à l'utilisation des Services Global CIM sont présentées dans notre Avertissement sur les Risques. Ces risques comprennent notamment le risque de marché, le risque de liquidité, le risque de volatilité, le risque de perte totale de fonds, les cyber-risques, les risques juridiques et les risques de nature fiscale. Vous devez lire attentivement l'Avertissement sur les Risques. Cependant, celui-ci ne saurait couvrir tous les risques qui peuvent survenir compte tenu de l'évolution constante du marché des Actifs Numériques, ni comment ces risques sont liés à votre situation personnelle.

Il est important que vous compreniez pleinement les risques encourus avant de prendre la décision d'utiliser les Services Global CIM. En utilisant les Services Global CIM, vous reconnaissez et acceptez que : (1) vous êtes conscient des risques associés aux transactions et services sur Actifs Numériques ; (2) vous assumez tous les risques liés à l'utilisation des Services Global CIM et aux transactions sur Actifs Numériques ; et (3) Global CIM ne sera pas responsable de tels risques ou résultats défavorables comme prévu dans les présentes CGV.

Global CIM n'a en aucun cas la qualité de courtier, intermédiaire, agent, conseiller ou tout autre qualité de professionnel de la finance ou du conseil à votre égard. Nous n'avons aucune relation fiduciaire, de mandant à mandataire ou d'une toute autre nature envers vous en ce qui concerne les Transactions ou autres activités que vous entreprenez en utilisant les Services Global CIM.

Nous ne fournissons aucun conseil en investissement ou consultation de quelque nature que ce soit et aucune communication ou information que nous sommes susceptibles de vous transmettre n'est destinée à, ou ne doit être interprétée comme, un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

Il est de votre responsabilité de déterminer si un investissement, une stratégie d'investissement ou une Transaction est approprié en fonction de vos objectifs d'investissement personnels, de votre situation financière et de votre tolérance au risque. Vous êtes responsable de toute perte ou responsabilité associée. Nous ne vous recommandons en aucun cas d'acheter, gagner, vendre ou détenir un Actif Numérique ou un autre. Avant de prendre la décision d'acheter, de vendre ou de détenir un Actif Numérique, vous devez effectuer vos propres contrôles, vérifications et évaluations préalables et consulter votre conseiller financier, le cas échéant. Nous ne sommes pas responsables des décisions que vous prenez pour acquérir, vendre ou détenir de quelque manière que ce soit des Actifs Numériques sur la base des informations que nous vous fournissons, y compris les pertes que vous subissez du fait de ces décisions.

# Sommaire

- 1. Objet
- 2. Identification de la Société
- 3. Définitions
- 4. Acceptation des Conditions Générales
- 5. Accès aux Services
- 6. Inscription
- 7. Utilisation des Services
- 8. Description des Services
- 9. Conditions Financières
- 10. Frais de Services
- 11. Modalités de Paiement
- 12. Droits et Obligations des Parties
- 13. Droits et Obligations de l'Utilisateur
- 14. Droits et Obligations de Global CIM
- 15. Sécurité
- 16. Confidentialité et Protection des Données Personnelles
- 17. Propriété Intellectuelle
- 18. Responsabilité
- 19. Limitation de Responsabilité
- 20. Assurance
- 21. Résiliation
- 22. Effets de la Résiliation
- 23. Force Majeure
- 24. Modification des Services
- 25. Modification des Conditions Générales
- 26. Lien vers des Sites Tiers
- 27. Publicité
- 28. Convention de Preuve
- 29. Indépendance des Clauses
- 30. Non-Renonciation
- 31. Droit Applicable et Juridiction Compétente
- 32. Service Client
- 33. Dispositions Diverses
- 34. Acceptation de l'Utilisateur
- 35. Contact

## 1. Objet

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services de trading et d'investissement en crypto-monnaies par Global CIM.

## 2. Identification de la Société

Global CIM, située au 18 avenue de la Costa, 98000 Principauté de Monaco, est régulée par la FINMA..

## 3. Définitions

3.1 **Global CIM** : La société exploitant la plateforme de trading et d'investissement en crypto-monnaies.

3.2 **Utilisateur** : Toute personne physique ou morale utilisant les services de Global CIM.

3.3 **Services** : Les services de trading et d'investissement en crypto-monnaies proposés par Global CIM.

3.4 **Crypto-monnaies** : Les actifs numériques échangés sur la plateforme de Global CIM.

## 4. Acceptation des Conditions Générales

4.1 L'utilisation des services de Global CIM implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

4.2 Les utilisateurs déclarent avoir lu et compris les CGV avant toute utilisation des services.

## 5. Accès aux Services

5.1 L'accès aux services de Global CIM est réservé aux personnes majeures et juridiquement capables.

5.2 Global CIM se réserve le droit de refuser l'accès à ses services à toute personne ne respectant pas les CGV.

## 6. Inscription

6.1 Pour utiliser les services de Global CIM, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes.

6.2 L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

6.3 Toute activité effectuée via le compte de l'utilisateur est réputée être effectuée par l'utilisateur lui-même.

## 7. Utilisation des Services

7.1 Les services de Global CIM permettent d'acheter, de vendre et d'investir dans des crypto-monnaies telles que Bitcoin, Ethereum, Solana, Cardano, Bitcoin Cash, BNB, Dash, Doge, Litecoin, Shiba, XRP, etc.

7.2 Global CIM propose également des services d'investissement spécifiques, notamment des ETF BTC et ETF ETH, ainsi que des outils de trading basés sur l'IA Robot.

7.3 Les utilisateurs doivent respecter les lois et réglementations en vigueur lors de l'utilisation des services.

7.4 Les utilisateurs ne sont pas engagés au-delà de leur capital initial investi. Global CIM ne permet pas les transactions sur marge ou les positions avec effet de levier.

## 8. Description des Services

8.1 Les services de Global CIM comprennent l'achat, la vente, et l'investissement en crypto-monnaies.

8.2 Global CIM propose des services supplémentaires comme les ETF BTC et ETH et des

outils de trading basés sur l'intelligence artificielle.

8.3 Les détails et les conditions spécifiques de chaque service sont disponibles sur la plateforme de Global CIM.

## **9. Conditions Financières**

9.1 Les services de Global CIM sont soumis à des frais détaillés sur le site web de l'entreprise.

9.2 Les utilisateurs acceptent de payer tous les frais liés à l'utilisation des services.

9.3 Global CIM se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, avec un préavis de 30 jours.

## **10. Frais de Services**

10.1 Les frais applicables à chaque service sont indiqués sur le site web de Global CIM.

10.2 Les utilisateurs sont informés des frais avant la validation de chaque transaction.

10.3 Global CIM se réserve le droit de modifier les frais de service avec un préavis de 30 jours.

## **11. Modalités de Paiement**

11.1 Les paiements pour les services de Global CIM doivent être effectués conformément aux méthodes de paiement acceptées par l'entreprise.

11.2 Les utilisateurs sont responsables de tous les frais associés aux transactions, y compris les frais de dépôt et de retrait.

11.3 Global CIM ne sera pas responsable des frais supplémentaires imposés par les institutions financières de l'utilisateur.

## **12. Droits et Obligations des Parties**

12.1 Les utilisateurs ont le droit d'accéder aux services de Global CIM conformément aux CGV.

12.2 Global CIM s'engage à fournir des services conformes aux descriptions fournies sur son site web.

12.3 Les parties doivent respecter leurs obligations respectives telles que définies dans les CGV.

## **13. Droits et Obligations de l'Utilisateur**

13.1 L'utilisateur doit fournir des informations exactes et complètes lors de l'inscription.

13.2 L'utilisateur est responsable de la sécurité de ses identifiants de connexion.

13.3 L'utilisateur doit respecter les lois et réglementations en vigueur lors de l'utilisation des services.

## **14. Droits et Obligations de Global CIM**

14.1 Global CIM s'engage à sécuriser les transactions et les données des utilisateurs.

14.2 Global CIM se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte utilisateur en cas de violation des CGV.

14.3 Global CIM peut modifier les services et les frais avec un préavis raisonnable.

## **15. Sécurité**

15.1 Global CIM met en place des mesures de sécurité pour protéger les actifs numériques des utilisateurs.

15.2 Les utilisateurs doivent sécuriser leurs informations personnelles et leurs identifiants de connexion.

15.3 En cas de suspicion d'activité frauduleuse, les utilisateurs doivent contacter immédiatement Global CIM.

## **16. Confidentialité et Protection des Données Personnelles**

16.1 Global CIM s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles des utilisateurs.

16.2 Les données collectées sont utilisées conformément à la politique de confidentialité de Global CIM.

16.3 Les utilisateurs ont le droit d'accéder et de rectifier leurs données personnelles.

## **17. Propriété Intellectuelle**

17.1 Les contenus et services de Global CIM sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

17.2 Les utilisateurs ne peuvent utiliser les contenus de Global CIM qu'à des fins personnelles et non commerciales.

17.3 Toute reproduction ou utilisation non autorisée des contenus de Global CIM est strictement interdite.

## **18. Responsabilité**

18.1 Global CIM est responsable de la fourniture des services conformément aux CGV.

18.2 Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation qu'ils font des services de Global CIM.

18.3 Global CIM n'est pas responsable des dommages indirects ou imprévisibles résultant de l'utilisation des services.

## **19. Limitation de Responsabilité**

19.1 Global CIM ne sera pas responsable des dommages indirects, spéciaux, consécutifs ou punitifs résultant de l'utilisation de nos services.

19.2 La responsabilité totale de Global CIM pour toute réclamation découlant de l'utilisation

de nos services est limitée au montant des frais payés par l'utilisateur au cours des six mois précédant la réclamation.

19.3 Global CIM n'est pas responsable des interruptions de service dues à des circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des pannes de réseau ou des attaques informatiques.

## **20. Assurance**

20.1 Global CIM recommande aux utilisateurs de souscrire une assurance pour couvrir les risques liés à l'utilisation des services.

20.2 Global CIM peut offrir des options d'assurance supplémentaires pour certains services.

20.3 Les détails des options d'assurance disponibles sont fournis sur le site web de Global CIM.

## **21. Résiliation**

21.1 Les utilisateurs peuvent résilier leur compte à tout moment en contactant le service client de Global CIM.

21.2 Global CIM se réserve le droit de résilier un compte utilisateur en cas de violation des CGV.

21.3 En cas de résiliation, les utilisateurs doivent cesser immédiatement d'utiliser les services de Global CIM.

## **22. Effets de la Résiliation**

22.1 En cas de résiliation, les utilisateurs ne pourront plus accéder aux services de Global CIM.

22.2 Les fonds restant sur le compte de l'utilisateur seront remboursés après déduction des frais applicables.

22.3 Global CIM se réserve le droit de conserver certaines données conformément à la législation en vigueur.

## **23. Force Majeure**

23.1 Global CIM ne sera pas responsable des manquements ou retards dans l'exécution de ses obligations en raison de circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure).

23.2 En cas de force majeure, Global CIM informera les utilisateurs dès que possible.

23.3 Les obligations des parties seront suspendues pendant la durée de l'événement de force majeure.

## **24. Modification des Services**

24.1 Global CIM se réserve le droit de modifier ses services à tout moment.

24.2 Les modifications seront publiées sur le site web de Global CIM et prendront effet immédiatement.

24.3 Les utilisateurs seront informés des modifications via l'adresse e-mail associée à leur compte.

## **25. Modification des Conditions Générales**

25.1 Global CIM se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment.

25.2 Les modifications seront publiées sur notre site web et prendront effet dès leur publication.

25.3 Les utilisateurs seront informés des modifications via l'adresse e-mail associée à leur compte.

25.4 L'utilisation continue des services après la publication des modifications constitue une acceptation des nouvelles CGV.

## **26. Lien vers des Sites Tiers**

26.1 Les sites tiers accessibles via des liens sur le site de Global CIM ne sont pas sous le contrôle de Global CIM.

26.2 Global CIM n'est pas responsable des contenus ou services proposés par ces sites tiers.

26.3 Les utilisateurs accèdent aux sites tiers à leurs propres risques.

## **27. Publicité**

27.1 Global CIM peut afficher des publicités sur son site web.

27.2 Les utilisateurs consentent à recevoir des communications commerciales de la part de Global CIM.

27.3 Les utilisateurs peuvent se désinscrire des communications commerciales en suivant les instructions fournies dans chaque communication.

## **28. Convention de Preuve**

28.1 Les enregistrements électroniques conservés par Global CIM sont considérés comme des preuves valides des communications, transactions et paiements intervenus entre les parties.

28.2 Les utilisateurs acceptent que les enregistrements électroniques puissent être utilisés comme preuves en cas de litige.

28.3 Global CIM archivera les documents contractuels sur un support fiable et durable.

## **29. Indépendance des Clauses**

29.1 Si une clause des CGV est jugée invalide ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur.

29.2 Les parties s'engagent à remplacer la clause invalide par une clause valide ayant un effet économique équivalent.

## **30. Non-Renonciation**

30.1 Le fait pour Global CIM de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'utilisateur à l'une des obligations prévues aux CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à



l'obligation en cause.

30.2 Toute renonciation doit être expressément écrite et signée par Global CIM.

## **31. Droit Applicable et Juridiction Compétente**

31.1 Ces CGV sont régies par le droit de Principauté de Monaco.

31.2 En cas de divergence entre la version en langue française et toute autre version linguistique de ces CGV, la version française prévaudra.

31.3 Toute contestation ou tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents de Principauté de Monaco.

## **32. Service Client**

32.1 Pour toute question concernant les services de Global CIM, les utilisateurs peuvent contacter le service client.

32.2 Le service client est disponible par e-mail à l'adresse [support@globalcim.com](mailto:support@globalcim.com).

32.3 Le service client s'efforce de répondre aux demandes des utilisateurs dans un délai raisonnable.

## **33. Dispositions Diverses**

33.1 Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords précédents.

33.2 Toute modification des CGV doit être faite par écrit et signée par les parties.

33.3 En cas de divergence entre les CGV et tout autre document contractuel, les CGV prévaudront.

## **34. Acceptation de l'Utilisateur**

34.1 En utilisant les services de Global CIM, les utilisateurs acceptent sans réserve les présentes CGV.

34.2 Les utilisateurs reconnaissent avoir lu et compris les CGV avant d'utiliser les services.

34.3 Les utilisateurs acceptent que les CGV puissent être modifiées conformément à la section 25.

## **35. Contact**

35.1 Pour toute question concernant ces CGV, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [support@globalcim.com](mailto:support@globalcim.com).

35.2 Vous pouvez également nous joindre par téléphone au +33162201181.

35.3 Pour des questions spécifiques liées aux services KYC/AML, veuillez utiliser l'adresse e-mail dédiée : [compliance@globalcim.com](mailto:compliance@globalcim.com).

35.4 Global CIM s'efforce de répondre à toutes les demandes dans un délai raisonnable.